

# Förderung der Selbstregulation bei PatientInnen mit chronischen Krankheiten

Manuela Glattacker, Katja Heyduck & Michaela Nagl

Abteilung Qualitätsmanagement und Sozialmedizin (Direktor: Prof. Dr. W.H. Jäckel)
Universitätsklinikum Freiburg

Tag der Versorgungsforschung in Freiburg, 07.02.2013

## Förderung der Selbstregulation bei PatientInnen mit chronischen Krankheiten (SELF)

Nachfolgeprojekt des Projekts "SubKon": "Bedarfsgerechte Patienteninformation für Rehabilitandinnen und Rehabilitanden auf der Basis subjektiver Konzepte"

**Förderung:** Deutsche Rentenversicherung Bund im Förderschwerpunkt "Versorgungsnahe Forschung" (Phase II)

Projektlaufzeit: Mai 2011 bis April 2014

Kooperation: 15 stat. Reha-Kliniken der Indikationen Orthopädie und Psychosomatik



- Patienten haben ein starkes Informationsbedürfnis (Say et al., 2006)
- Eine "Standardinformation" erreicht die Patienten häufig nicht
  - Bis zu 61% der Patienten, denen ein Medikament neu verschrieben wurde, äußern Bedarf an weiterer Information (Barber et al., 2004)
- Patienten unterscheiden sich aber im Ausmaß und Bedürfnis nach Informiertheit

Patienten haben ein starkes Informationsbedürfnis

#### zunehmende Forderung...

→ die Patienteninformationen individuell auf die Informationsbedürfnisse der Patienten zuzuschneiden

#### und dabei

→ stärker die subjektiven Erklärungsmodelle der Patienten zu berücksichtigen

nach Informiertheit



Mögliche Konzeptionalisierung "subjektiver Erklärungsmodelle": "Subjektive Krankheitskonzepte"



Mögliche Konzeptiona modelle": "Subjektive

Patientenseitige Annahmen über...

Krankheitsverlauf, Symptome,

Konsequenzen, Ursachen,

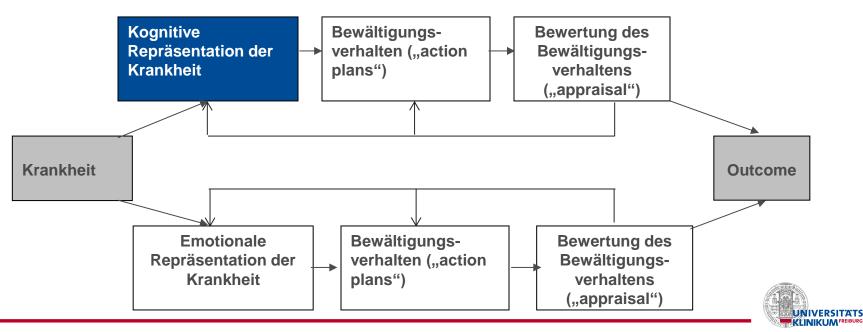
Behandelbarkeit und

Kontrollierbarkeit

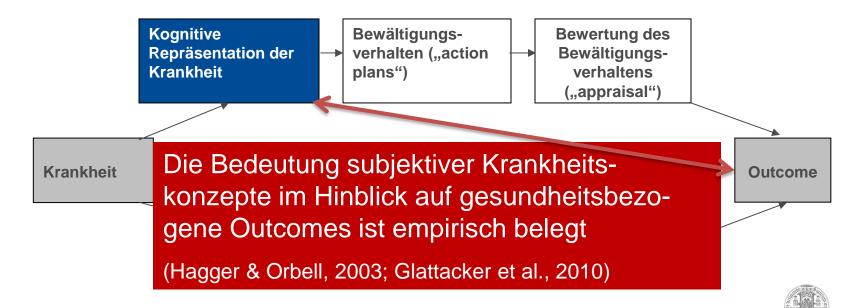
(Leventhal, Leventhal & Cameron, 2001)



- Mögliche Konzeptionalisierung "subjektiver Erklärungsmodelle": "Subjektive Krankheitskonzepte"
  - = Kernelemente des Common Sense-Selbstregulationsmodells (CSM) (Leventhal, Leventhal & Cameron, 2001)



- Mögliche Konzeptionalisierung "subjektiver Erklärungsmodelle": "Subjektive Krankheitskonzepte"
  - = Kernelemente des Common Sense-Selbstregulationsmodells (CSM) (Leventhal, Leventhal & Cameron, 2001)



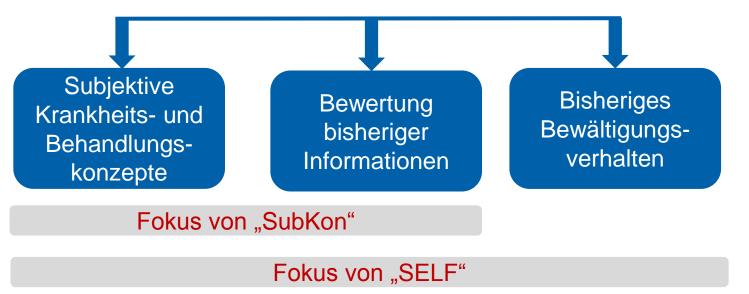
## Ziel der Projekte "SubKon" und "SELF"

 Entwicklung und Evaluation einer Intervention, mittels derer die Patienteninformationen über Krankheit und Behandlung auf die individuellen Bedarfe der Rehabilitandinnen und Rehabilitanden zugeschnitten werden.

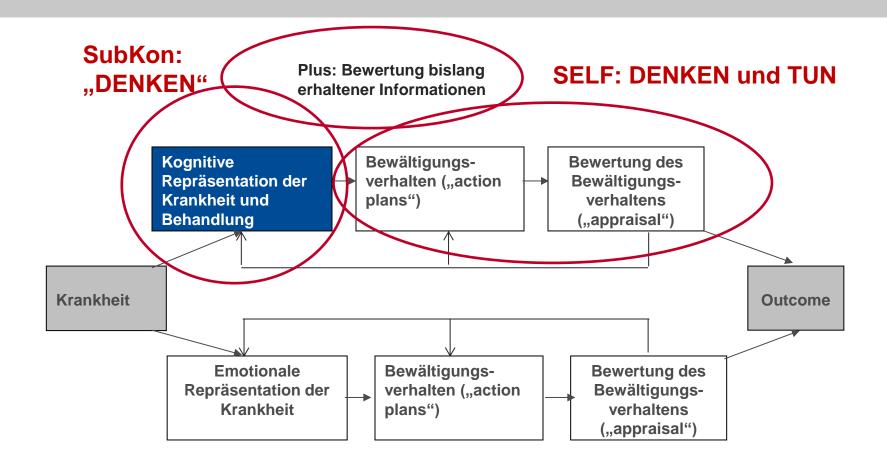


## Ziel der Projekte "SubKon" und "SELF"

Entwicklung und Evaluation einer Intervention, mittels derer Patienteninformation über Krankheit und Behandlung auf die individuellen Bedarfe der Rehabilitandinnen und Rehabilitanden zugeschnitten werden.



## Theoretische Verortung im CSM-Modell



## Konzeption der Intervention

Sub. Krankheitsund Behandlungskonzepte

Bewertung bisheriger Informationen Bisheriges
Bewältigungsverhalten

#### Erhebung vor der Rehabilitation

- Fragebogen "Krankheitsannahmen" (IPQ-R)
- Fragebogen "Medikamentenbezogene Überzeugungen" (BMQ)
- Fragebogen "Reha-bezogene Überzeugungen" (BRQ)
- FB "Zufriedenheit mit der Info über Medikamente" (SIMS)
- FB "Zufriedenheit mit der Info über Krankheit" (SILS)
- FB "Zufriedenheit mit Info über Reha" (SIRS)
- FB zum "Bewältigungsverhalten" und dessen Bewertung



## Konzeption der Intervention

Sub. Krankheitsund Behandlungskonzepte

Bewertung bisheriger Informationen Bisheriges
Bewältigungsverhalten

Erhebung vor der Rehabilitation

Zusammenstellung der Ergebnisse in einem "Rückmeldebogen"

In den Kliniken: Nutzung des "Rückmeldebogens": Bedarfsgerechte Informierung im Behandler-Patient-Gespräch

Schulung der BehandlerInnen (ÄrztInnen und PsychologInnen)



#### Subjektives Krankheitskonzept: Persönliche Kontrolle



#### **Skalenmittelwert**

Je weiter rechts sich das Kreuz auf der Skala befindet, desto mehr persönliche Kontroll-/Einflussmöglichkeiten sieht der Patient in Bezug auf die Rückenschmerzen.

| Einzelfragen   | Zustimmung | weder<br>noch | Ablehnung |
|--|------------|---------------|-----------|
| Ich kann eine Menge tun, um meine Symptome zu kontrollieren            |            |               | X         |
| Mein Verhalten beeinflusst, ob die R-Schmerzen besser/schlimmer werden |            |               | Х         |
| Der Verlauf der R-Schmerzen ist von mir abhängig                       |            | X             |           |
| Ich habe die Macht, die R-Schmerzen zu beeinflussen                    |            |               | Χ         |

#### Bewertung der bisherigen Information

| Krankheit Wie bewerten Sie die Informationen, die Sie <u>bisher</u> zu folgenden Punkten bekommen haben: | Info-<br>menge<br>richtig | keine Info<br>erhalten,<br>keine Info<br>notwen-<br>dig | Infomen-<br>ge<br>zu wenig | keine Info<br>erhalten<br>obwohl<br>gewünscht |
|--|---------------------------|---|----------------------------|---|
| Wie lange meine Beschwerden dauern werden  | $\checkmark$              |   |                            |   |
| Welche Warnzeichen es für eine Verschlimmerung gibt  |                           |   | V                          |   |
| Welche verschiedenen Formen meiner Krankheit es gibt   |                           | $\overline{\checkmark}$                                 |                            |   |
| Wie mein Umfeld mit den Beschwerden umgehen kann   | $\overline{\checkmark}$   |   |                            |   |
| Was ich tun kann, um eine Verschlimmerung zu vermeiden   | $\overline{\checkmark}$   |   |                            | <b></b>                                       |
| Was ich tun kann, um einen akuten Ausbruch zu vermeiden  |                           |   |                            |   |

| Strategien zum Umgang mit den |  | Haben Sie das in den | Bewertung |  |
|-------------------------------|--|----------------------|-----------|--|
|                               | Rückenschmerzen letzten 6 Monaten gemacht?   |                      | <b>©</b>  |  |
| $\square$                     | Entspannungstechniken                        | selten               |           |  |
|                               | Verstärkt der Arbeit nachgegangen            | nein                 |           |  |
|                               | Mehr Zeit in der Natur verbracht             | nein                 |           |  |
|                               | Konsum Genussmittel (z.B. Alkohol, Rauchen)  | nein                 |           |  |
|                               | Verstärkt den Hobbies nachgegangen           | nein                 |           |  |
|                               | Tai Chi, Qi Gong oder Yoga                   | nein                 |           |  |
|                               | Unterstützung von Familie/Freunden geholt    | nein                 |           |  |
|                               | Halt im Glauben gesucht                      | nein                 |           |  |
| Ø                             | Physiotherapie                               | oft                  | +++ -     |  |
| $\square$                     | Facharzt aufgesucht (z.B. Orthopäde)         | oft                  |           |  |
|                               | Alternative Heilmethoden                     | nein                 |           |  |
|                               | Unterstützung von anderen Betroffenen geholt | nein                 |           |  |
|                               | Psychotherapie/psychologische Beratung       | nein                 |           |  |
| Ø                             | Massagen                                     | oft                  | +++ -     |  |

| Strategien zum Umgang mit den Rückenschmerzen |  | Haben Sie das in den          | Bewertung |  |
|---|--|-------------------------------|-----------|--|
|   |  | letzten 6 Monaten<br>gemacht? | © ⊗       |  |
| V   | Entspannungstechniken                        | selten                        |           |  |
|   | Verstärkt der Arbeit nachgegangen            | nein                          |           |  |
|   | Mehr Zeit in der Natur verbracht             | nein                          |           |  |
|   | Konsum Genussmittel (z.B. Alkohol, Rauchen)  | nein                          |           |  |
|   | Verstärkt den Hobbies nachgegangen           | nein                          |           |  |
|   | Tai Chi, Qi Gong oder Yoga                   | nein                          |           |  |
|   | Unterstützung von Familie/Freunden geholt    | nein                          |           |  |
|   | Halt im Glauben gesucht                      | nein                          |           |  |
| Ø   | Physiotherapie                               | oft                           | +++ -     |  |
| V   | Facharzt aufgesucht (z.B. Orthopäde)         | oft                           |           |  |
|   | Alternative Heilmethoden                     | nein                          |           |  |
|   | Unterstützung von anderen Betroffenen geholt | nein                          |           |  |
|   | Psychotherapie/psychologische Beratung       | nein                          |           |  |
| Ø   | Massagen                                     | oft                           | +++ -     |  |

## Resümee zu den beiden Projekten

#### "SubKon": Evaluation

- Die "SubKon-Intervention" war in den Kliniken trotz Aufwand machbar und wurde von den BehandlerInnen als hilfreich empfunden
- Patienten in der IG bewerteten die Informationen positiver als Patienten in der KG
- Auf "distalen" Zielgrößen (Funktionsfähigkeit) zeigte sich keine Überlegenheit der IG

## Resümee zu den beiden Projekten

#### "SELF"

- Inhaltliche Weiterentwicklung: Fokus nicht nur darauf, was Patienten DENKEN, sondern auch darauf, was sie TUN
- Methodische Weiterentwicklung: Fokus stärker auf "Machbarkeit" und "Akzeptanz", um der Intervention die größtmögliche Chance zu geben, in den Kliniken – auch nach dem Projekt! – umgesetzt zu werden
  - Intervention wird zusammen mit ca. 15 Behandlerinnen und Behandlern in den Kooperationskliniken weiterentwickelt

## Publikationen aus den Projekten

Glattacker M, Heyduck K, Meffert C. Entwicklung eines Fragebogens zur Erfassung des subjektiven Behandlungskonzepts von Rehabilitanden. Die Rehabilitation, 2009; 48, 345-353.

Glattacker M, Heyduck K, Meffert C. Entwicklung, Implementierung und Umsetzung einer Intervention zur bedarfsgerechten Patienteninformation für Rehabilitandinnen und Rehabilitanden. Rehabilitation, 2010; 49, 292-300.

Glattacker M, Heyduck K, Meffert C. Illness beliefs, treatment beliefs and information needs as starting points for patient information - evaluation of an intervention for patients with chronic back pain. Patient Education and Counseling, 2012, 86, 378-389.

Glattacker M, Heyduck K, Meffert C. Illness beliefs and treatment beliefs as predictors of short- and middle term outcome in depression. Journal of Health Psychology (in press); DOI: 10.1177/1359105311433907

Glattacker M, Heyduck K, Meffert C. Illness beliefs and treatment beliefs as predictors of short- and middle term outcome in chronic back pain. Journal of Rehabilitation Medicine (in press)

Heyduck K, Glattacker M, Meffert C. Rehabilitation aus Patientensicht – Eine qualitative Analyse der subjektiven Behandlungskonzepte von Patienten in der stationären orthopädischen und psychosomatischen Rehabilitation. Rehabilitation, 2011; 50, 232-243.

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

#### Kontakt:

#### Dr. Manuela Glattacker

Abteilung Qualitätsmanagement und Sozialmedizin Universitätsklinikum Freiburg Tel. 0761/270 36940

E-Mail: manuela.glattacker@uniklinik-freiburg.de

